

## OPĆI UVJETI TCL TV KASKO PROMOCIJE

### I. UVODNE ODREDBE

#### Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje elektroničkih uređaja »TCL TV KASKO«. TCL TV KASKO je dodatna ugovorna zaštita pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljeno i dodatno, ugovorno TCL TV KASKO.

Promocija se odnosi na TV uređaje navedene u općim uvjetima, kupljene u Republici Hrvatskoj u maloprodajnim lancima koji sudjeluju u promociji, u periodu 1. travnja 2024. – 30. lipnja 2024. i registrirane u roku od 15 dana od kupovine. Predmet TCL TV Kasko promocije su slijedeći TCL televizori:

QLED	
KASKO	85C643
	85C645
	85C655
	85C61B
	85T7B
	85C69B
	85C735
	98C735
	98C743
	98C745
	98P745
	98P743
	98C655
	98C61B
	98T7B
98C69B	
MINI LED	
KASKO	50C805
	50C803
	50C809
	55C805
	55C809
	55C803
	55C831
	55C835

	55C839
	55C843
	55C845
	55C849
	65C805
	65C803
	65C809
	65C831
	65C835
	65C843
	65C845
	65C849
	65C931
	65C935
	65C936
	65C855
	65C89B
	65X925
	75C805
	75C809
	75C803
	75C831
	75C835
	75C843
	75C845
	75C849
	75C855
	75C89B
	75C931
	75C935
	75C943
	75C945
	85C805
	85C809
	85C803
	85C843
	85C845
	85C855
	85C89B
	85C943
	85C945
	85C955
	85C959
	85X955
	85X959
	98C805

	98C809
	98C803
	98C843
	98C845
	98C855
	98C89B
	98C943
	98C945
	98C955
	98C959
	98X955
	98X959
	115X955
	115X955 max

koji su pobliže opisani na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem.

Produženo i KASKO jamstvo vrijede samo za proizvode koji se distribuiraju putem službene TCL distribucijske mreže.

Službena distribucijska mreža: MMM Agramservis d.o.o, PeveX, Elipso (Eplus)

#### **Značenje pojedinih izraza**      Pojedini

izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) "PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47", dalje u tekstu "Partum"— davatelj TCL TV KASKA

2) "Korisnik" – osoba koja je kupila TCL TV KASKO uz elektronički uređaj

3) " TCL TV KASKO" – ugovornu zaštitu koje Partum pruža Korisnicima uz kupnju elektroničkih uređaja II. **POSEBNE ODREDBE Članak 1. Predmet TCL TV KASKA i AKTIVACIJA 1. Predmet TCL TV KASKA po ovim uvjetima**

Predmet TCL TV KASKA može biti svaki elektronički uređaj (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu I dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem a definiran specifičnom promocijom TCL TV KASKA. Predmet TCL TV KASKA može biti samo stacionarni elektronički uređaj.

KORISNIK je dužan aktivirati TCL TV KASKO najkasnije 30 dana od dana kupnje uređaja putem Internet stranice <https://tcl-promotion.com> KORISNIK ima prava iz TCL TV KASKA isključivo ako je aktivirano. **2.**

**Predmeti koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKOM**

a) uklonjivi eksterni diskovi;

b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi, žaruljice, semering, gumice, brtve, mijeh: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokriva; c) sve vrste alata;

d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog uređaja, a u svakom slučaju gumeni dijelovi, semering, grijač;

e) zasebno kupljena dodatna oprema;

f) sve vrste softvera;

g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;

h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema koja nije kupljena zajedno s elektroničkim uređajem.

## **Članak 2. Opseg TCL TV KASKA – ugovorne obveze Partuma 1. Važenje TCL TV KASKA - slučajevi obuhvaćeni TCL TV KASKOM**

Partum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog TCL TV KASKOM samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim TCL TV KASKOM. Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje morao predvidjeti, pri čemu je jedino isključena gruba nepažnja za koju Partum zadržava pravo neisplate naknade popravka ili zamjene po nastalom štetnom događaju. Partum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog TCL TV KASKOM ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od dolje navedenih slučajeva:

TCL TV KASKO (potpuno pokriće rizika), pokriva štete nastale:

- a) kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom;
- b) provalnom krađom;
- c) požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem ili žarenjem;
- d) nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), ali jedino u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja na sigurnom i zaštićenom mjestu; Za ovu vrstu šteta pokriće zaštite ograničeno je na jednu  
štetu tijekom trajanja zaštite.
- e) djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- f) implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- g) vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- h) elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina;
- i) požarom, udarom groma, eksplozijama svih vrsta, štetom nastalom gašenjem požara;

j) blažom opekotinom i zapečenjem, dimom i čađom uslijed vanjskog djelovanja; k) neizravnim udarom groma;

l) neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;

m) prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama.

TCL TV KASKO pokriva samo jednu štetu tijekom trajanja.

**2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKOM** TCL TV KASKOM nisu pokrivena štete prouzročene:

a) namjerom ili grubom nepažnjom Korisnika;

b) ratom, ratnim zbivanjima, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nemirima;

c) nuklearnom energijom, nuklearnim zračenjem ili radioaktivnim tvarima; d) potresom;

e) terorizmom ili terorističkim činom; teroristički čin je svaki pothvat osoba ili skupina osoba radi ostvarivanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koji su takve prirode da prouzrokuju širenje straha ili užasa među pučanstvom ili dijelovima pučanstva, a time i utjecaj na vladu ili državne ustanove;

f) uporabom neispravnog predmeta zajedno s elektroničkim uređajem, a koji neispravni predmet je prouzročio i/ili povećao štetu na samom elektroničkom uređaju;

g) ukoliko je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja PARTUMA.

**3. Pretpostavke za važenje TCL TV KASKA - ograničenja:**

h) U okviru nepažnje pokriven je jedino obična nepažnja. U slučaju grube nepažnje, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta koja nastane nepropisnom uporabom, namjernim oštećenjem, namjerom, nepropisnim rukovanjem, nepropisnim odlaganjem ili na predvidljiv način smatra se povredom obveze dužne pažnje, a koju je Korisnik preuzeo kupnjom, te takva šteta nije pokrivena;

- i) Šteta ili troškovi nastali nedostatkom materijala ili izvedbe u jamstvenom roku proizvođača nisu pokriveni;
- j) u slučaju štete TCL TV KASKO se primjenjuje ukoliko ista šteta nije pokrivena nekim drugim jamstvom/osiguranjem, i to: jamstvom za ispravnost stvari i/ili naknade štete temeljem tog jamstva, obveznom naknade štete drugih osiguratelja, jamstvima ili ugovornim obvezama trećih osoba. Eventualne razlike u odnosu na druga jamstva (primjerice: sadašnja vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) pokrivena su potpunim pokrićem za elektroničke uređaje;
- k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pogonske programe, pomoćne programe, itd.) nisu pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Isto tako, ne refundiraju se troškovi popravka u slučaju problema vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, i sl.
- l) Nisu pokriveni troškovi nastali uslijed štete koja nije šteta na hardveru. Ovo se također odnosi na eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;
- m) Štete nastale uporabom elektroničkog uređaja pokrivenog TCL TV KASKOM u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio za isti uređaj, kao i štete koje ne utječu na način uporabe i funkcionalnost uređaja koju je proizvođač propisao (štete poput ogrebotina, strugotina, itd.) nisu pokrivena;
- n) Ne isplaćuje se naknada za materijalne posljedične štete i štete na imovini. Posljedične štete nastalih štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokrivena. Isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete, uzima se u obzir za procjenu štete, odnosno obuhvat TCL TV KASKA;
- o) Smanjenje vrijednosti uslijed trošenja i habanja, štete uslijed dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, štete uzrokovane hrđom, hrđa, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete.; kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;
- p) Štete nastale od strane trećih osoba pokušajima popravka ili zahvatima trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu obuhvaćene TCL TV KASKOM. Također su isključene štete koje prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje;

- q) Štete nastale uporabom neispravne ili eksterne dodatne opreme koja nije od strane proizvođača elektroničkog uređaja predviđena za korištenje uz isti uređaj (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd.) nisu pokrivena;
- r) Gubitak uređaja u smislu da je isti izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili nestao na drugi način, nije obuhvaćen TCL TV KASKOM. Naknadno pronalaženje ne može biti uzeto u obzir i neće ni u kojem slučaju povlačiti za sobom pokrivanje eventualnih šteta nastalih u vrijeme dok je elektronički uređaj bio izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora korisnika ili nestao na drugi način;
- s) Štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati nisu pokrivena. Od toga su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile;
- t) Sve vrste šteta od kamenca smatraju se nepropisnom uporabom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokrivena;
- u) Štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, nisu pokrivena;
- v) Šteta koja se ne može pripisati samostalnom incidentu, odnosno uzrok koje nije moguće utvrditi smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena, iz čega su izuzeti nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača

### **Članak 3. Mjesto važenja TCL TV KASKA**

#### **1. Stacionarni uređaji**

Prema izvedbi stacionarnih uređaja, prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata TCL TV KASKA u Hrvatskoj u zemljopisnom smislu.

#### **2. Prijenosni uređaji**

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se Hrvatska u zemljopisnom smislu.

### **Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM**

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("TCL TV KASKO VRIJEDNOST"). Vrijednost



elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu uređaja bez poreza na dodanu vrijednost i bez subvencija ili prigodnih popusta (potpore primjerice proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili akcije prodavatelja).

#### **Članak 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKOM**

Partum provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih TCL TV KASKOM. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima.

#### **Članak 6. Opseg naknade štete 1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje**

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu. Djelomična šteta podrazumijeva slučaj kada su troškovi popravka niži od TCL TV KASKO VRIJEDNOSTI uređaja. Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Partum će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen TCL TV KASKOM.

#### **2. Djelomična šteta**

U ovom slučaju, Partum će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove.

Partum neće snositi slijedeće troškove:

- a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim TCL TV KASKOM bile potrebne;
- b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d) neostvarenu dobit uslijed radova u vlastitom aranžmanu;
- e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljani na elektroničkom uređaju obuhvaćenim TCL TV KASKOM;
- g) za materijalne posljedične štete i štete na imovini različitoj od elektroničkog uređaja.

### 3. Potpuna šteta

- a) U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravni

uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu

na stari uređaj. Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze TCL TV KASKO VRIJEDNOST. U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost manja od izvorne TCL TV KASKO VRIJEDNOSTI;

- b) U slučaju pokrivena potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske

kartice, kabeli, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo Partuma i smatra se da pripadajući proizvod TCL TV KASKA prestaje. Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme Partumu. Ovo vrijedi i u slučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme); c)

U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih TCL TV KASKOM koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama, odnosno odbit će se od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKOM.

### 4. Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM

Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM je TCL TV KASKO VRIJEDNOST.

### 5. Otkup

Otkup štete nije moguć u gotovini niti u slučaju potpune štete.

### Članak 7. Zamjena elektroničkih uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKOM

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala.

Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene.

## **Članak 8. Početak važenja TCL TV KASKA i dospijeće TCL TV KASKA**

TCL TV KASKO počinje važiti u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje uređaja.

Promocija vrijedi isključivo kod ovlaštenih TCL partnera, popis partnera pronađite na <https://tclpromotion.com> pod uvjetima TCL TV KASKO promocije.

## **Članak 9. Razdoblje važenja TCL TV KASKA**

TCL TV KASKO za elektroničke uređaje počinje važiti od datuma izdavanja računa (dana kupnje) uređaja i prestaje 24 mjeseci nakon datuma izdavanja računa uređaja, ovisno o kupljenom proizvodu TCL TV KASKO. Prijave štete po isteku razdoblja važenja TCL TV KASKA neće biti prihvaćene.

Prestanak trajanja u slučaju potpune štete

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM od strane Partuma nakon potpune štete (ekonomski neisplativog popravka) smatra se da pripadajuća ugovorna zaštita po TCL TV KASKU prestaje.

## **Članak 10. Postupak ostvarenje prava Korisnika iz TCL TV KASKA 1. Izjava za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA**

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Partumu (u redovnim okolnostima u roku od najviše tri radna dana).

### **2. Obrazac izjave za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA**

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

- Tko je prouzročio štetu — s naznakom osobe (uključujući eventualnu naznaku čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)
- Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka
- Što je oštećeno — s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Partum zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja obveze iz TCL TV KASKA. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenja prava iz TCL TV KASKA čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz TCL TV KASKA.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno dani netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Partuma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz TCL TV KASKA, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Partuma, sve do kaznenopravnih posljedica.

### **3. Ispunjenje TCL TV KASKA – saniranje nastale štete**

Partum će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Ukoliko Partum zaprimi valjano ispunjenu izjavu za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, Partum će izdati Privremenu potvrdu za saniranje nastale štete. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog

uređaja), Partum će izvjestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristi na drugi način. Privremena potvrda izdana od strane Partuma sadržavat će između ostalog i informaciju o mjestu gdje Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKOM, a koji je predmet saniranja štete odnosno postupka za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA. Korisnik je dužan dostaviti uređaj sukladno uputi na predmetno mjesto, mjesto servisa ili slično. Partum će predmetnu privremenu potvrdu dostaviti Korisniku e-mailom, faks uređajem ili poštom. Nakon izvršene dostave uređaja na zadano mjesto isporuke, PARTUM pristupa obradi uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM, na način da se prvo provodi potrebna dijagnostika i provjera činjeničnog stanja. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata TCL TV KASKA, Partum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen TCL TV KASKOM.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja), Partum će izvjestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristi na drugi način. Partum će dostaviti Korisniku Potvrdu za saniranje nastale štete emailom, faks uređajem ili poštom. Troškove popravka Partum plaća direktno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete.

### **4. Potvrda državnih tijela**

Za sve štete čije postojanje je vezano postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (požar, prirodne katastrofe, provalna krađa itd.), Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenja prava iz TCL TV KASKA i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

### **5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića**

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen TCL TV KASKOM zamijenjen tijekom trajanja TCL TV KASKA, a ne od strane Partuma (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd.) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz TCL TV KASKA.

## **Članak 11. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka TCL TV KASKA**

U slučaju prestanka TCL TV KASKA prije isteka trajanja TCL TV KASKA, ili u slučaju njegovog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti istog od samog početka zbog prijevare, Partumu pripada naknada, u cijelosti ili u dijelu iskorištenosti.

## **Članak 12. Obveze Korisnika**      1. Obveze

prije slučaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM

- a) Prije nastupanja slučaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM Korisnik ima obvezu pridržavati se svih ugovorenih obveza;
- b) Ukoliko Korisnik počini povredu neke od navedenih obveza, Partum je ovlašten jednostrano otkazati TCL TV KASKO. Otkaz TCL TV KASKA od strane stupa na snagu po njegovom zaprimanju.

2. Obveze pri nastupanju slučaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM – obveze Partuma o informiranju korisnika

- a) Pri nastupanju slučaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM Korisnik ima obvezu; aa) pobrinuti se za sprječavanje ili umanjivanje štete ovisno o mogućnostima; ab) prijaviti nastupanje štetnog događaja u pisanom obliku i to neodgodivo nakon što je stekao saznanja o istom; ac) neodgodivo prijaviti policiji štetu prouzročenu kaznenim djelima protiv imovine; ad) neodgodivo dostaviti popis nestalih predmeta Partumu i policiji;
- ae) neodložno dostaviti Partumu, u onoj mjeri u kojoj je to moguće, svaku informaciju — na zahtjev u pisanom obliku — koja je potrebna za utvrđivanje slučaja/štete obuhvaćenog TCL TV KASKOM ili opsega obveze Partuma s osnove naknade štete, kao i omogućiti svaku istragu uzroka i visine štete te opsega obveze naknade štete u vidu popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM; af) donijeti potvrde koje Partum zatraži, prikupljanje kojih se od njega može opravdano zatražiti. b) Ostale obveze
- ba) Korisnik je dužan brižljivo i pažljivo postupati s uređajem pokrivenim TCL TV KASKOM kao i odlagati istog na sigurnom i zaštićenom mjestu uključujući tijekom prijevoza ili nošenja. Primjerice, šteta je jasno predvidljiva u slučaju uporabe uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM u uvjetima vlage ili prašine ili na kiši. Takva uporaba uređaja također nije sukladna uputama proizvođača. Nadalje, uslijed nepažljivog odlaganja uređaja može doći do šteta prouzrokovanih tekućinom, padom ili lomom (primjerice: pranje u perilici za rublje ili lom u slučaju odlaganja u džepu hlača). Te štete, između ostalog, nisu pokrivene punim TCL TV KASKOM.
- bb) Prijenosni uređaji ovisno o izvedbi (prijenosni uređaji poput prijenosnika, fotoaparati, mobilnih telefona, MP3 reproduktora, itd.) moraju biti uredno zaštićeni i odloženi tijekom prijevoza/nošenja te biti pod stalnim nadzorom.
- bc) Uređaj koji je namijenjen poslovnoj uporabi smatra se obuhvaćenim TCL TV KASKOM jedino ukoliko je na temelju podataka proizvođača također pogodno za takvu primjenu. bd) Korisnik ima obvezu prijaviti štetu Partumu neodgodivo nakon saznanja o istoj.

be) TCL TV KASKO obuhvaća elektroničke uređaje u odnosu na predmetno stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmjena, odnosno opreme u izvornoj ambalaži. U tom smislu su uređaj, modularni komplet uređaja ili izvorna dodatna oprema obuhvaćeni TCL TV KASKOM jedino ukoliko se nalaze u svojoj ambalaži.

3. Oslobođenje od obveze popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKOM u slučaju povrede obveza

Osim u slučaju zlonamjerne povrede obveza, Partum ima obvezu popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKOM u onoj mjeri u kojoj povreda obveze nije uzrok nastupanja ili utvrđivanja slučaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM.

### **Članak 13. Nepostojanje obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM zbog posebnih razloga**

Partum nije u obvezi popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM ukoliko Korisnik obmani ili pokuša obmanuti Partum vezano uz činjenice koje su bitne za osnovu ili visinu naknade štete. Osobito se smatra da su ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka ukoliko je obmana ili pokušaj obmane utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare.

### **Članak 14. Prosljeđivanje, odnosno prodaja uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKOM**

Obzirom da se TCL TV KASKO koje obuhvaća elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, uređaj se tijekom trajanja TCL TV KASKA može proslijediti/prodati, a TCL TV KASKO i dalje vrijedi sve dok novi vlasnik (Korisnik) priznaje prava i obveze iz TCL TV KASKA.

### **Članak 15. Obavijesti - oblik izjava o očitovanju namjera**

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za Partum koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Partumu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

### **Članak 16. Supsidijarnost i višestruko osiguranje**

TCL TV KASKO koje obuhvaća elektroničke uređaje (za slučajeve potpunog ili djelomičnog oštećenja obuhvata jamstva) prema ovim uvjetima vrijedi ukoliko ne postoji drugo osigurateljno pokriće putem drugog osiguranja (primjerice: osiguranja imovine, osiguranja od odgovornosti, osiguranja u okviru proizvoda uz kreditnu karticu). U navedenim slučajevima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

### **Članak 17. TCL TV KASKO**

TCL TV KASKO sastoji se od uredno popunjenog Obrasca TCL TV KASKA, ovih uvjeta, i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen TCL TV KASKOM i kupljen proizvod TCL TV KASKA za taj uređaj (osim u slučaju kada je TCL TV KASKO sadržano u cijeni uređaja).

Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljen uređaj obuhvaćen TCL TV KASKOM i kupljen proizvod TCL TV KASKO za predmetni uređaj.

### **Članak 18. Davatelj TCL TV KASKA, poslovni kontakt podaci**      Davatelj TCL TV

KASKA je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 6382 664

Faks broj: 01 6382 665

E-mail adresa: [prijava@partum.hr](mailto:prijava@partum.hr).

Internet stranica: [www.partum.hr](http://www.partum.hr)

### **Članak 19. Nadležnost u slučaju spora**

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.